



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Aveyron

## CATALOGUE DE LA FORMATION CONTINUE 2017

Évaluer - Développer - Compétences -  
AGIR POUR REUSSIR  
www.artisanat.fr  
Comprendre - Efficacité - Décider

### LES FORMATIONS D'OCTOBRE

**Coût pédagogique pris en charge à 100 % !  
N'attendez pas, inscrivez-vous.**

#### Informatique

**Le + : 140 €**

**l'ordinateur portable !!**

#### L'essentiel de l'informatique en 10 jours

Organiser des documents  
Acquérir les bases des logiciels bureautiques : traitement de texte, tableur  
Utiliser internet et la messagerie  
Réaliser ses premiers documents commerciaux

**SPECIAL  
DEBUTANTS**

**Les 9, 16, 23 octobre, 6, 13, 20, 27 novembre, 4, 11 et 18 décembre 2017 à  
MILLAU**

#### Votre entreprise en ligne sur les réseaux sociaux

Comprendre le fonctionnement, le développement et l'impact des réseaux sociaux

Identifier vos atouts et vos différences concurrentielles pour développer votre chiffre d'affaires grâce aux réseaux sociaux

Choisir votre démarche commerciale

Connaître les services offerts par les différentes plateformes

Créer une page professionnelle sur un réseau social

**Les 16 et 27 octobre 2017 à RODEZ**

#### Gérer ses photos avec Picasa

Importer, gérer et classer ses photos numériques  
Effectuer les retouches simples

**Le 6 octobre 2017 à RODEZ**

#### Utiliser les outils gratuits de Google

Démarrer avec Google Apps

Pratiquer Gmail, Hangouts et Google Agenda

Créer et gérer ses documents avec Google Drive

**Le 20 octobre 2017 à RODEZ**

## Gestion-comptabilité

### Faire ses devis et ses factures avec DOLIBARR ou EBP

Connaître le fonctionnement du logiciel gratuit DOLIBARR ou du logiciel payant EBP

Mettre en place une politique cohérente de devis-facturation

Réaliser des devis

Suivre les règlements clients et faire des relances

Suivre l'activité de l'entreprise : analyse des devis en cours, du CA encaissé, du carnet de commande, compréhension du tableau de bord

**Le 6 octobre 2017 à RODEZ**

### Gérer sa micro-entreprise

Comprendre et appliquer le fonctionnement de la micro-entreprise

Être capable de calculer ses cotisations sociales

Remplir ses déclarations sociales et fiscales

Lister pour connaître les obligations comptables

Tenir son livre de dépenses et recettes

Suivre sa rentabilité afin d'anticiper un changement de statut

**Le 26 octobre 2017 à RODEZ**

## Commercialisation

### Fidéliser sa clientèle avec un fichier clients

Etre capable de créer son fichier clients

Etre capable de définir les actions commerciales grâce au fichier clients

Etre capable de choisir un logiciel de Gestion de la Relation Commerciale

**Les 30 octobre et 6 novembre 2017 à RODEZ**

## Ressources Humaines

### Tuteur – Maître d'Apprentissage

Etre à l'aise dans l'accompagnement de votre apprenti

Entretenir un bon relationnel

Gagner du temps, une meilleure rentabilité

*Pour les établissements de l'hôtellerie-restauration, cette formation permet d'obtenir le « Permis de Former »*

**Le + :** une prime de 500 € versée par le Conseil Régional par maître d'apprentissage formé au cours de la première année du contrat d'apprentissage.

**Les 2 et 16 octobre 2017 à RODEZ**

**Le + :**  
**Une prime de 500 €**

## Formations spécifiques

### **Initiation aux gestes de 1<sup>er</sup> secours**

Connaître les gestes de 1<sup>er</sup> secours afin de pouvoir intervenir sur un accident

**Le 2 octobre 2017 à RODEZ**

### **Mise aux normes accessibilité de mon établissement**

Réaliser un état des lieux de votre établissement

Connaître les principales actions à mener

Réaliser un agenda (Ad'AP) des actions à réaliser

Effectuer les démarches administratives

**Le 9 octobre 2017 à RODEZ**

## BULLETIN D'INSCRIPTION

## La CMA de l'Aveyron mobilise le financement de la formation !

## ENTREPRISE

Raison sociale : .....

Activité : .....

Adresse : .....

Tél. entreprise: ..... Tél. domicile : .....

Adresse mail : ..... N° SIRET : .....

## PARTICIPANT

Nom Prénom : .....

Date de naissance : .....

 Chef d'entreprise  Conjoint collaborateur inscrit au RM  Conjoint associé  Auxiliaire familial**1** JE DEMANDE MON INSCRIPTION AU(X) STAGE(S) : (Cocher la ou les cases correspondantes)

|   |  |        |
|---|--|--------|
| <b>L'essentiel de l'informatique en 10 jours</b><br><i>Je joins un autre chèque de 140 € libellé à l'ordre de la<br/>Chambre de Métiers</i> | 9, 16, 23 octobre,<br>6, 13, 20, 27 novembre,<br>4, 11 et 18 décembre 2017 | MILLAU |
| <b>Votre entreprise en ligne sur les réseaux sociaux</b>  | 16 et 27 octobre 2017  | RODEZ  |
| <b>Gérer ses photos avec Picasa</b>   | 6 octobre 2017   | RODEZ  |
| <b>Utiliser les outils gratuits de Google</b>   | 20 octobre 2017  | RODEZ  |
| <b>Faire ses devis et ses factures avec Dolibarr ou EBP</b>   | 6 octobre 2017   | RODEZ  |
| <b>Gérer sa micro-entreprise</b>  | 26 octobre 2017  | RODEZ  |
| <b>Fidéliser sa clientèle avec un fichier clients</b>   | 30 octobre et 6 novembre 2017  | RODEZ  |
| <b>Tuteur – Maître d'apprentissage</b>  | 2 et 16 octobre 2017   | RODEZ  |
| <b>Initiation aux gestes de 1<sup>er</sup> secours</b>  | 2 octobre 2017   | RODEZ  |
| <b>Mise aux normes accessibilité de mon établissement</b>   | 9 octobre 2017   | RODEZ  |

**2** Je joins un chèque de caution de 100 € à l'ordre de la Chambre de Métiers qui sera restitué en fin de formation dès lors que la présence sera effective

**3** Pour bénéficier de la prise en charge du coût pédagogique de cette ou ces formations, je complète l'attestation ci-après.

Date et signature :

## ATTESTATION SUR L'HONNEUR

JUSTIFIANT DE L'ELIGIBILITE AU FINANCEMENT DU CONSEIL DE LA FORMATION

Je soussigné(e) ....., sol  
formation, déclare su tivitél professionnel régulièrement déclarée dans c  
l'ent (indiquez le nom et l'adresse) .....

En tant que **cochez la case correspondante**):

- Chef d'entreprise entrepreneur salarié non micro
- Microentrepreneur **j'atteste avoir déclaré un chiffre d'affaires non nul dans les 12 mois précédant ma formation**
- Microentrepreneur en activité **depuis moins d'un an, n'ayant pas encore p  
d'affaires j'atteste avoir réalisé un chiffre d'affaires non nul que je m'engage à déclarer au RSI dès que possible, conformément à mes obligations.**
- Chef d'entreprise salarié (gérant) **et j'atteste par la présente ne pas bénéficier de la prise en charge d'un OPCA pour ma formation**
- Conjoint collaborateur inscrit au Répertoire des Métiers
- Conjoint associé  
**Attention : dans ce cas la signature par le chef d'entreprise de la présente attestation est obligatoire**
- Auxiliaire familial  
**Attention : dans ce cas la signature par le chef d'entreprise de la présente attestation est obligatoire**

Je certifie que les renseignements fournis sont exacts.

Je reconnais être informé(e) des risques de poursuites civiles et pénales à mon encontre en cas de fau  
déclaration.

Fait à..... le.....

Signature du déclarant

### **Partie à compléter et signer uniquement dans le cas du « conjoint associé » et de « l'auxiliaire familial »**

Je certifie que les renseignements fournis par moi (rayez la mention inutile)  
conjoint associé                      auxiliaire familial

sont exacts.

Je reconnais être informé(e) des risques de poursuites civiles et pénales à mon encontre en cas de  
déclaration.

Signature du chef d'entreprise